

আমরা বদলে যাবো
আমরা বদলে দেবো

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, রাজস্ব ভবন
প্লট-এফ ১/এ, আগারগাঁও,
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭
(বোর্ড প্রশাসন-১)
www.nbr.gov.bd

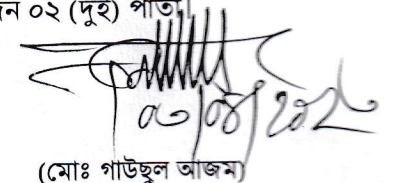
নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০৭২.২০. ২৫৩

তারিখ ২০ চৈত্র, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৩ এপ্রিল, ২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ মার্চ/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক মার্চ/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন হক মোতাবেক প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ মার্চ/২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ০২ (দুই) পাতা।



(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
ফোন: ০২-২২২২১৭৭২৩

ই-মেইল: nbrbafs2020@gmail.com

জনাব সুরাইয়া পারভীন শেলী, যুগ্মসচিব
ও


অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি অবগতির জন্যঃ

১। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

(মোঃ গাউছুল আজম)
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

৩	<p>অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্য। অভিযোগকারী জানান মোঃ হুমায় হোসেন, মোবাইল নম্বর: ০২৬৮-৭৬৪০৮৬৪। বিষয়: টাকার জেন ১৯, ঢাকা (সার্কেল-২২৬) থেকে কুমিল্লায় টাকার সংক্রান্ত নথি স্থানান্তর প্রসঙ্গে।</p>	<p>কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন</p>	<p>প্রাপ্ত অভিযোগটি আয়কর সংশ্লিষ্ট বিষয় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইটের মাধ্যমে টাকার জেন ১৯, ঢাকা (সার্কেল-২২৬) এ যোগাযোগের অনুরোধ জানান যা বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।</p>
৪	<p>অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্য। অভিযোগকারী অজ্ঞাতনামা, কোন তথ্য পাওয়া যায়নি। বিষয়: আয়কর ফাঁকি, রাজস্বের নিজস্ব মালিকিয়ার কর্তৃক বাণিজ্যিক অর্থের অংশ ভেঙে দেয়ার পরেও পুনরায় নির্ধারণ কাজ শুরু (১ সপ্তাহের মধ্যে), রাজস্বের নকশা বহির্ভূত বাণিজ্যিক অর্থের ফাউন্ডেশন পিয়ার নির্ধারণ, বিত্তীয় কাগজে স্থানান্তর প্রসঙ্গে।</p>	<p>কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন</p>	<p>প্রাপ্ত অভিযোগটি একটি বেনামী পত্রা অভিযোগকারীর তথ্য অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর এবং ফাইল সংযুক্তির কোন তথ্য অগ্রহণ করা নেই। অভিযোগকারী দীর্ঘদিন যাবত একই ব্যক্তির নামে একই বিষয়ে একাধিক অভিযোগ দাখিল করছেন। বিষয়টি আয়কর সংশ্লিষ্ট বিষয় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য গত ২১/০৯/২০২১ তারিখের ০৮.০২.০০০০.০০২.১৯.০৭৩.২০.৪৯৯ নং স্মারকের মাধ্যমে সদস্য (কর প্রশাসন ও মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা) বরাবর পত্র প্রেরণ করা হলে আনীত অভিযোগটি কর অঞ্চল-১০ এর অধিক্ষেত্রাধীন হওয়ায় উক্ত কর অঞ্চলের কর পরিদপ্তর দ্বারা তদন্ত পূর্বক আয়কর অধিদপ্তর ১৯৮৪ অনুযায়ী ৯৩ ধারায় নোটিশ প্রেরণ করা হয়। মামলাটি বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন।</p>
৫	<p>অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্য। অভিযোগকারী অজ্ঞাতনামা, কোন তথ্য পাওয়া যায়নি। বিষয়: যুক্তি সৈনীর আয়কর ফাঁকি প্রসঙ্গে।</p>	<p>কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন</p>	<p>প্রাপ্ত অভিযোগটি একটি বেনামী পত্রা অভিযোগকারীর তথ্য অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর এবং ফাইল সংযুক্তির কোন তথ্য অগ্রহণ করা নেই। প্রাপ্ত অভিযোগটি আয়কর সংশ্লিষ্ট বিষয় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক সূত্রান্ত পত্র নথি নং-০৮.০২.০০০০.০০২.১৯.০০৩.২২.২২৩, তারিখ: ২৩/০৩/২০২৩ স্থি: এর মাধ্যমে অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক প্রতিলেখন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য সদস্য, কর প্রশাসন ও মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়। আনীত অভিযোগটির কার্যক্রম বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।</p>
৬	<p>অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্য। অভিযোগকারী জনাব Nabil Bin Faruk, মোবাইল নম্বর: ০২৭১৩২৭৩৮৩২। বিষয়: ৫ আনকা হোটেল কা মেরিডিয়ানে রুম রেটের সাথে অতিরিক্ত ২৬.৫% চার্জ করণ প্রসঙ্গে।</p>	<p>কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন</p>	<p>প্রাপ্ত অভিযোগটি শুল্ক ও ভ্যাট সংশ্লিষ্ট বিষয় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক সূত্রান্ত পত্র নথি নং-০৮.০২.০০০০.০০২.১৯.০০৩.২২.২২২, তারিখ: ২৩/০৩/২০২৩ স্থি: এর মাধ্যমে অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক প্রতিলেখন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য সদস্য, শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়। আনীত অভিযোগটির কার্যক্রম বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।</p>
৭	<p>অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্য। অভিযোগকারী অজ্ঞাতনামা, কোন তথ্য পাওয়া যায়নি। বিষয়: Allegations of tax evasion of Mr. Hazi Abdus Sattar, owner of Shahjadi Jorda company, North Badda, Dhaka প্রসঙ্গে।</p>	<p>কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন</p>	<p>প্রাপ্ত অভিযোগটি একটি বেনামী পত্রা অভিযোগকারীর তথ্য অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর এবং ফাইল সংযুক্তির কোন তথ্য অগ্রহণ করা নেই। প্রাপ্ত অভিযোগটি আয়কর সংশ্লিষ্ট বিষয় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক সূত্রান্ত পত্র নথি নং-০৮.০২.০০০০.০০২.১৯.০০৩.২২.২২২, তারিখ: ২৩/০৩/২০২৩ স্থি: এর মাধ্যমে অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক প্রতিলেখন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য সদস্য, কর প্রশাসন ও মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়। আনীত অভিযোগটির কার্যক্রম বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।</p>


কুমার মজুমদার
 প্রোগ্রামার
 প্রধান রাজস্ব সার্ভিস
 সেকশন

<p>৮</p> <p>অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী জনাব Delwar Hussain Delvi, মোবাইল নম্বর: ০১৭৩৪২০৫২০৫। বিষয়: গোষ্ঠীপ সার্ভিসের বেতাইনী কাজকর্ম বিষয়ে অভিযোগ প্রসংক্ষে।</p>	<p>কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন</p>	<p>প্রাপ্ত অভিযোগটি আয়কর সংশ্লিষ্ট বিষয় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক সূত্রোক্ত পত্র নথি নং-০৮.০২.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২২.২২৪, তারিখ: ২৩/০৩/২০২৩ খ্রি: এর মাধ্যমে অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক প্রতিবেদন জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণের জন্য সদস্য, কর প্রশাসন ও মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়। অনীত অভিযোগটির কার্যক্রম বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।</p>
<p>৯</p> <p>অভিযোগটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী Nowshad Hafiz Chowdhury, মোবাইল নম্বর: ০১৭১৮৬৩০৪৩১। বিষয়: স্থায়ী ঠিকানায় অসাবধানতা বশত নিজ মহলা বরণের পর এর সাথে পাৰ্শ্ববর্তী মহলা মিরের ময়দান (Mirarmoidan) যুক্ত হয়ে যায়, তাই উক্ত মহলা (মিরের ময়দান) বাদ দেওয়ার এবং ইংরেজিতে বরণের পর বানান (Jharnar Par) শুদ্ধরূপে আঞ্চলিক পরিবর্তন এর জন্য আবেদন প্রসংক্ষে।</p>	<p>০২/০৩/২০২৩</p>	<p>অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক সংশোধনের আবেদনটি approve করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p>
<p>১০</p> <p>অভিযোগটি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ হতে প্রাপ্ত, তারিখ: ০৬/০৩/২০২৩। অভিযোগকারী জনাব শেখ হারুন অর রশিদ, কারা (খুলনা) আনামাণ প্রতিনিধি, দৈনিক সময়কাল পত্রিকা, ঢাকা। বিষয়: তথ্য আধিদপ্তর থেকে প্রাপ্ত দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশিত খবরের বিষয়ে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ সংক্রান্ত।</p>	<p>কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন</p>	<p>প্রাপ্ত অভিযোগটি ভ্যাট অফিসের কর্মচারীর বিরুদ্ধে হওয়ার অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক সূত্রোক্ত পত্র নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৩.২২.১৮৬, তারিখ: ১৩/০৩/২০২৩ খ্রি: এর মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক তদন্ত প্রতিবেদন ০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে প্রেরণের জন্য সদস্য (শুদ্ধ ও ভ্যাট প্রশাসন) বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়। অনীত অভিযোগটির কার্যক্রম বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।</p>

Emant

তমাল কুমার সজ্জাদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
সেভেনবাগিচা, ঢাকা।

২. আপীলের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে আপীলের সংখ্যা			পূর্বসূরী মাসের জের	মোট আপীল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপীলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপীল নিষ্পত্তির হার নিষ্পত্তিকৃত x১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল %
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
		-	-	-	-	-	-	-	-	-

*** নিষ্পত্তিযোগ্য আপীল = মোট আপীল (কলাম-৫) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপীল (কলাম-৭)
নিষ্পত্তিকৃত আপীলের বিস্তারিত বিবরণঃ প্রয়োজ্য নহে।

ক্রমিক নং	আপীলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপীল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)

Emmet

তথ্য কুমার মজুমদার
সহকারী প্রোগ্রামার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
সেভেনবাগিচা, ঢাকা।