

আমরা বদলে যাবো  
আমরা বদলে দেবো

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, রাজস্ব ভবন  
প্লট-এফ ১/এ, আগারগাঁও,  
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭  
(বোর্ড প্রশাসন-১)  
[www.nbr.gov.bd](http://www.nbr.gov.bd)

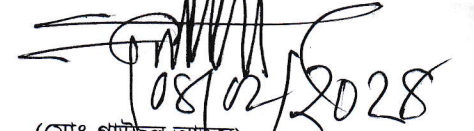
নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৩ (অংশ-১) ১২

তারিখ: ২১ মাঘ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৪ ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ খ্রিঃ

বিষয়ঃ জানুয়ারি/২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানুয়ারি/২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ জানুয়ারি/২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ০৩ (তিন) পাতা।



(মোঃ গাউছুল আজম)  
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)  
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড  
ফোন: ০২-২২২২১৭৭২৩

ই-মেইল: [nbrbafs2020@gmail.com](mailto:nbrbafs2020@gmail.com)

✓ জনাব এস. এম. আব্দুল কাদের, যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নথি নং- ০৮.০১.০০০০.০০১.১৯.০০৪.২৩ (অংশ-১)।

তারিখ: ২১ মাঘ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৪ ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ খ্রিঃ

অনুলিপি অবগতির জন্যঃ

১। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (সদস্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

(মোঃ গাউছুল আজম)  
প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন)  
ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী '৬': অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
 মাসের নামঃ জানুয়ারি/২০২৪ খ্রিঃ।

**১. অভিযোগের তথ্য**

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর /সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির সময় (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/ মোট অভিযোগ)
		ওরেব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে					স্বল্পমোদিদিত ভাবে গৃহীত	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	১	২	৩	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
		৮	-	৩	১১	০	৮	০	০	৭৩%	

\*\*\* নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম-৬) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন অভিযোগ (কলাম-৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৭)]

ক্র: নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	মন্তব্য	অভিযোগ নিষ্প কর্মকর্তার স্বাক্ষর (৫)
১	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম ইরফান চৌধুরী শিশুল, মোবাইল নম্বর: ০১৮৭৫৮৩৭১৩৫। অভিযোগের তারিখ: ২৮-০১-২০২৪। নম্বর: ১৮৭৫৮৩৭১৩৫০০০১। বিষয়: <b>কর ফাঁকি ও সম্পদ প্রদর্শন না করার অভিযোগ।</b>	২৮-০১-২০২৪। ২৮-০১-২০২৪।	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য পত্র নং- পত্র নং- ০৮.০১.০০০০০.০০১.১৯.০০০৩.২৩.(অংশ-১).৭৯; তারিখ- ৩০ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ এর মাধ্যমে সদস্য, শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিভুক্ত।	
২	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, মোবাইল নম্বর: ১৭০৫৮২৩৭০৬৯২০। বিষয়: <b>যুগ্ম কবিশনার জাহাঙ্গীর আলম এর ঘুর বাণিজ্যের ভেতর থেকে বড় প্রতীচীন রক্ষা করার আবেদন।</b>	২১-০১-২০২৪। ২১-০১-২০২৪।	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য পত্র নং- ০৮.০১.০০০০০.০০১.১৯.০০০৩.২৩.(অংশ-১).৭৯; তারিখ- ৩০ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ এর মাধ্যমে সদস্য, শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিভুক্ত।	
৩	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম মোঃ জিহাদ সবুজ, মোবাইল নম্বর: ০১৪৮৫৩৪৪৭৮। অভিযোগের তারিখ: ২১-০১-২০২৪। নম্বর: ১৭৪৮৫৩৪৪৭৮০০০১। বিষয়: <b>ই-টিন সংশোধনী।</b>	২১-০১-২০২৪। ২১-০১-২০২৪।	অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য পত্র নং- ০৮.০১.০০০০০.০০১.১৯.০০০৩.২৩.(অংশ-১).৭৯; তারিখ- ৩০ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ এর মাধ্যমে সদস্য, শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিভুক্ত।	
৪	অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, মোবাইল নম্বর: ১৭০৫২৫৮৮৮১৯৯৮। বিষয়: <b>অতিরিক্ত কবিশনার রাশেদুল আলম ও যুগ্ম কবিশনার জাহাঙ্গীর আলম এর সীমাহীন ঘুর</b>	২১-০১-২০২৪। ২১-০১-২০২৪।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পেরিমাঙ্কিত ২০১৮) অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।	অভিযোগটি নথিভুক্ত।	

সমান কুমার মজুমদার  
 সহকারী প্রোগ্রামার  
 জাতীয় রাজস্ব বোর্ড  
 আগারগাঁও, ঢাকা।

০৭.০১.২৪  
 ০৭.০১.২৪

০৪.০১.২৪  
 ০৪.০১.২৪

০৪.০১.২৪  
 ০৪.০১.২৪

<p>৫</p> <p>বাণিজ্যের হাত থেকে রক্ষা পাওয়ার আবেদন।</p> <p>অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, মোবাইল নম্বর: নাই। অভিযোগের তারিখ: ১৫-০১-২০২৪। ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭০৫৩২৮০৬১৭৫৪। বিষয়: অতিরিক্ত করিশানার রাশেদুল আলম এর কাঁচখাম গোড়ান এর মানামাল চুরি করে রাজস্বের বিক্রির মাধ্যমে অর্থ আত্মসাৎ এর বিষয়ে আইনানুশ ব্যবস্থা গ্রহণ এর আবেদন।</p>	<p>কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন</p>	<p>অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য পত্র নং- ০৮.০১.০০০০.০০২.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).৭৯; তারিখ- ৩০ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ এর মাধ্যমে সদস্য, শুল্ক ও অ্যাট প্রশাসন, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।</p>	<p>অভিযোগটি নথিজাতকৃত।</p>
<p>৬</p> <p>অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী Mehnaz Moury, মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৯৮০০৪২০। অভিযোগের তারিখ: ১৫-০১-২০২৪ ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৪৯৮০০৪২০০০৩৫, বিষয়: Md Anisur Rahman Khan, Former sub inspector of police-- have so many land and so much cash and now building a Lavish multi storied building. How it possible? He must robbed the country--so he deserves punishment. Look@ his tax Record. Now to do eye wash he trying for loan.</p>	<p>কার্যক্রম নিষ্পত্তিকৃত</p>	<p>ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৪৯৮০০৪২০০০১৮ এর অনুরূপ অভিযোগ</p>	<p>অভিযোগটি নথিজাতকৃত।</p>
<p>৭</p> <p>অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, মোবাইল নম্বর: নাই। অভিযোগের তারিখ: ১০-০১-২০২৪। ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭০৪৮৬৫৪৩১৫৩৩। বিষয়: পাট অধিদপ্তরের মধ্যপরিচালক এর অনিয়ম, দুর্নীতি এবং বিধিবিহীন কন্নকাত বন্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে।</p>	<p>কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন</p>	<p>অভিযোগটি প্রদত্ত সেনা-সংক্রান্ত হওয়ায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) অনুসারে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য ড. মো: মনিরুজ্জামান, যুগ্মসচিব, বাজেট অনুবিভাগ, বহু ও পাট মহাশালয় -এর দপ্তরে প্রেরিত হয়েছে।</p>	<p>অভিযোগটি নথিজাতকৃত।</p>
<p>৮</p> <p>অভিযোগটি 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত। অভিযোগকারী Md. Shaded Alam, মোবাইল নম্বর: ০১৮৬২৮৭৮১০৪। অভিযোগের তারিখ: ১২-০৬-২০২৭, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৮৬২৮৭৮১০৪০০১। বিষয়: নিষায়িত করণাভা মরুম পিতা শামসুল আলম@Tin- ৬২৬৬ ৭৬৮৩৬৩৬৮/ Circle-১২০ salary,Taxes zone-৬, Dhaka এর সম্পদ বিবরণী ও বর্তমান কর প্রসঙ্গে।</p>	<p>কার্যক্রম নিষ্পত্তিকৃত</p>	<p>অভিযোগটির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামত প্রেরণের জন্য পত্র নং- ০৮.০১.০০০০.০০২.১৯.০০৩.২৩.(অংশ-১).৯৬০; তারিখ- ২৮ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ এর মাধ্যমে সদস্য, কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বরাবর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হয়েছে।</p>	<p>অভিযোগটি নথিজাতকৃত।</p>

০৭.০২.১৭

০৪/০২/২৪

স্বাক্ষর  
সহকারী প্রোগ্রামার  
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড  
আগারগাঁও, ঢাকা

(স্বাক্ষর)  
সহকারী সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)  
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

## ২. আপীলের তথ্য

ক্রমিক নং	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর সংস্থার নাম	বিবেচ্য মানে আপীলের সংখ্যা			পূর্বর্তী মাসের শেষ	মোট আপীল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মানে নিষ্পত্তিকৃত আপীলের সংখ্যা	চলমান অতিক্রম		আপীল নিষ্পত্তির হার নিষ্পত্তিকৃত ২২০০/মোট নিষ্পত্তিরোগ্য আপীল %
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
০১.	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯

\*\*\* নিষ্পত্তিরোগ্য আপীল = মোট আপীল (কলাম-৫) - নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি এমন চলমান আপীল (কলাম-৭)  
নিষ্পত্তিকৃত আপীলের বিস্তারিত বিবরণঃ প্রয়োজ্য নহে।

ক্রমিক নং	আপীলের বিবরণ	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপীল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)

*Tomal*  
০৭.০১.১৭

তমাল কুমার মজুমদার  
সহকারী প্রোগ্রামার  
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড  
আপারপাশে, ঢাকা

*S.*  
০৪/০২/১৮

(সুক্তি রানী সরকার)  
দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)  
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।