

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
রাজস্ব ভবন, প্লট- এফ ১/এ, আগারগাঁও
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭
(বোর্ড প্রশাসন-১)
www.nbr.gov.bd

আমরা বদলে যাবো
আমরা বদলে দেবো



নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৫.০০৭.১৯ (অংশ)-

তারিখঃ ০৩ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৬ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২৪ হতে মার্চ/২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা নির্দেশিকা, ২০২২-২৩।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত নির্দেশিকার পরিপ্রেক্ষিতে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২৪ হতে মার্চ/২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ প্রতিবেদনের কপি ০১ (এক) টি এবং প্রমাণক (সংলাগ ১-৪)।

স্বাক্ষরঃ

(মোহাম্মাদ মফিজুর রহমান)
সদস্য (বোর্ড প্রশাসন)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

সিনিয়র সচিব
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (প্রশাসন)]

নথি নং-০৮.০১.০০০০.০০১.১৫.০০৭.১৯ (অংশ)-/২৬৩ (৩)

তারিখঃ ০৩ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৬ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থেঃ

- ১। সিস্টেম ম্যানেজার, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (তাকে বোর্ডের ওয়েবসাইটে এবং ওয়েবপোর্টালে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ২। পিএ টু প্রথম সচিব (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা (প্রথম সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

স্বাক্ষরঃ

(সুক্তি রানী সরকার)

দ্বিতীয় সচিব (বোর্ড প্রশাসন-১)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ওয় বৈশিষ্ট্যের ওয় বৈশিষ্ট্যের/অর্থনৈতিক/বাসনিক অংশের প্রতিবেদন

ক্রম নং	কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	তাসামাত্রা (অর্থনৈতিক)	একক	১ম বৈশিষ্ট্যের অধ্যয়ন	২য় বৈশিষ্ট্যের অধ্যয়ন	অর্থনৈতিক অধ্যয়ন (১ম+২য়)	৩য় বৈশিষ্ট্যের অধ্যয়ন	৪য় বৈশিষ্ট্যের অধ্যয়ন	বার্ষিক প্রায়শ্চিত্ত অধ্যয়ন (১ম+২য়+৩য়+৪য়)	মাসিক প্রায়শ্চিত্ত নং	প্রায়শ্চিত্ত	মন্তব্য	
																	(১)
১	প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	২৫	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সম্বন্ধে ত্রৈমাসিকভাবে সত্য প্রত্যয়ন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার প্রাতিষ্ঠানিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সত্য প্রত্যয়ন।	[১.২.১] সেবা অর্থনৈতিক/প্রতিবেদন	৪	৪	সংখ্যা	১	১	২	১	০	০	০	০	০	সংখ্যা-৩
২	বাস্তবায়ন সংক্রান্ত উন্নয়ন	১০	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সত্য প্রত্যয়ন এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মসূচী/কেন্দ্রীয়ের জন্য কর্মসূচী/প্রকল্প/সেবার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজস্ব দপ্তর/সংস্থা প্রাতিষ্ঠানিক প্রতিবেদন প্রদান।	[১.২.১] সেবা অর্থনৈতিক/প্রতিবেদন	৪	৪	সংখ্যা	১	১	২	১	০	০	০	০	০	সংখ্যা-৪